

Thông tin về cách tham gia và giải thưởng là một phần của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này. Bằng cách tham gia, Khách hàng đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện nêu tại Thẻ lệ này.

- Tên chương trình:** “Nhận tiền WU: Cùng Nam Á – nhận quà ngay”
- Đơn vị tổ chức:** Nam A Bank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/05/2024 đến ngày 31/12/2024 hoặc tới khi hết chi phí khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
- Sản phẩm khuyến mại:** Dịch vụ nhận tiền WU.
- Khách hàng đủ điều kiện:** Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam và người nước ngoài đang sinh sống tại Việt Nam từ 18 tuổi trở lên có giao dịch nhận tiền từ dịch vụ chuyển tiền nhanh WU thông qua Nam A Bank (ngoại trừ Cán bộ nhân viên (CBNV) và người thân ^(*) CBNV Nam A Bank thực hiện chương trình khuyến mại này).
- Phạm vi triển khai:** Tại tất cả các điểm giao dịch WU của Nam A Bank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền cho Khách hàng giao dịch.
- Nội dung khuyến mại:** Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được quà tặng cụ thể như sau:

Giá trị giao dịch	Giá trị quà tặng	Số lượng giải thưởng
Từ 1,000 USD – dưới 5,000 USD	50,000 đồng/ giao dịch	1,500
Từ 5,000 USD trở lên	100,000 đồng/ giao dịch	200

Lưu ý: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đủ điều kiện thực hiện nhiều giao dịch sẽ nhận nhiều phần quà tương ứng theo từng giao dịch.

- Cách thức nhận khuyến mại:** Khách hàng đủ điều kiện được nhận quà tặng ngay tại đơn vị chi trả WU sau khi nhân viên Nam A Bank hoàn tất thủ tục chi trả tiền WU cho Khách hàng.
- Các quy định khác:**
 - Khách hàng được thanh toán đầy đủ số tiền nhận qua dịch vụ WU, đồng thời khi Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này thì đồng nghĩa rằng Khách hàng đã cam kết với Nam A Bank về toàn bộ nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại.
 - Nam A Bank phải thông báo công khai, đầy đủ thẻ lệ chương trình khuyến mại và thời gian khuyến mại đến Khách hàng. Thanh toán đầy đủ và chính xác số tiền của Khách hàng nhận qua dịch vụ WU.
 - Nếu Chương trình khuyến mại này bị can thiệp dưới bất kỳ hình thức nào hoặc không có khả năng tiến hành như dự kiến ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank, bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi: phá hoại, mất điện, thảm họa tự nhiên, thiên tai, dân sự tình trạng bất ổn, đình công, can thiệp trái phép, gian lận hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác ngoài tầm kiểm soát của Nam A Bank mà làm hư hỏng hoặc ảnh hưởng đến việc quản lý, tính công bằng, liêm chính của Chương trình khuyến mại, Nam A Bank được quyền quyết định đối với phạm vi tối đa được pháp luật cho phép: Tuân thủ theo tất cả chỉ thị bằng văn

bản từ cơ quan quản lý về việc sửa đổi, đình chỉ, chấm dứt hoặc hủy bỏ Chương trình khuyến mại nếu phù hợp để mang lại hiệu quả cho mục đích ban đầu của Chương trình khuyến mại này.

- d. Tuân thủ theo pháp luật hiện hành không áp dụng điều khoản loại trừ, Nam A Bank và các cơ quan liên quan, công ty và đại lý liên quan đến Chương trình khuyến mại này sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào mà Khách hàng phải chịu hoặc phải gánh chịu (bao gồm nhưng không giới hạn về tổn thất trực tiếp hoặc tổn thất gián tiếp, tổn thất do hậu quả hoặc tổn thất phát sinh do sơ suất) phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc liên quan đến Chương trình khuyến mại hoặc bất kỳ giải thưởng nào được cung cấp như một phần của Chương trình khuyến mại này.
- e. Việc Khách hàng chấp nhận bất kỳ giải thưởng, lợi ích và/hoặc ưu đãi nào do Nam A Bank cung cấp sẽ được coi là đồng ý chấp nhận cho Nam A Bank và đối tác của Nam A Bank (Western Union và các bên có liên quan) xử lý dữ liệu cá nhân của mình, cũng như Khách hàng đồng ý tham gia vào các hoạt động quảng bá có liên quan đến việc sử dụng tên, chân dung, hình ảnh và/hoặc giọng nói của Khách hàng để quảng cáo cho Chương trình khuyến mại này và các hoạt động quảng cáo cho mục đích khác mà không phải bồi thường, trừ khi bị cấm bởi quy định của pháp luật.
- f. Nam A Bank có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại và/hoặc truy thu khoản tiền khuyến mại đối với các giao dịch WU bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc về Nam A Bank.
- g. Western Union thu thập thông tin cá nhân (“PI”) để thực hiện Khuyến mại và có thể cung cấp PI đó cho các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn ở các đại lý, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp giải thưởng theo yêu cầu cho các cơ quan quản lý. Khách hàng đồng ý về việc cung cấp PI này, việc sử dụng và xử lý PI được nêu trong Tuyên bố về quyền riêng tư, Khách hàng xem thông tin tại <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>. Nội dung Tuyên bố về quyền riêng tư có nêu các thông tin về cách Khách hàng đủ điều kiện có thể chọn không tham gia, truy cập, cập nhật hoặc sửa PI của Khách hàng và cách Khách hàng đủ điều kiện có thể khiếu nại về hành vi vi phạm quyền riêng tư của Khách hàng hoặc bất kỳ quy định khác của pháp luật cũng như cách giải quyết những khiếu nại đó. Nam A Bank sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng tham gia chương trình cho bất kỳ tổ chức nào bên ngoài quốc gia thu thập thông tin ban đầu. Yêu cầu truy cập, cập nhật hoặc sửa bất kỳ PI nào phải được chuyển đến Nam A Bank.
- h. Trong trường hợp xảy ra sự mâu thuẫn giữa các điều khoản và điều kiện tại Thẻ lệ này với các tài liệu tiếp thị khác liên quan đến Chương trình khuyến mại này thì các điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- i. Đây là quà tặng khi sử dụng dịch vụ chuyên tiền Western Union dành cho Khách hàng Western Union. Chương trình khuyến mại không nhằm mục đích và không gây ảnh hưởng đến các quyết định hoặc hành động vì lợi ích của Western Union. Chương trình khuyến mại tuân thủ tất cả các quy định hiện hành về chống hối lộ và tham nhũng.

NGÂN HÀNG TMCP NAM Á

**TERMS AND CONDITIONS
OF PROMOTION CAMPAIGN ON
WESTERN UNION MONEY TRANSFER
AT NAM A BANK**

Information on how to enter and the prizes form part of these Terms and Conditions. By participating, participants agree to these Terms and Conditions.

- 1.** The promotion's name: "Receive Western Union money transfer: Get gifts now with Nam A Bank".
- 2.** The promoter: Nam A Bank ("Promoter").
- 3.** This promotion is open to all Vietnam residents and foreigners who are living in Vietnam aged 18 years or above ("Eligible Participants"). Employees and relatives within the second degree of consanguinity or affinity of Promoter and Western Union, Western Union® Agents and Sub-agents, and service providers/marketing agencies associated with this Promotion are ineligible to enter. Immediate family means any of the following: spouse, ex-spouse, de-facto spouse, child or step-child (whether natural or by adoption), parent, step-parent, grandparent, step-grandparent, uncle, aunt, niece, nephew, brother, sister, step-brother, step-sister or 1st cousin.
- 4.** This Promotion starts on 12:00am (GMT+7) on 2 May 2024 and ends on 11:59pm (GMT+7) on 31 December 2024 ("Promotion Period"). All transactions made after 11:59pm (GMT+7) on 31 December 2024 will not be accepted and will be considered as invalid.
- 5.** All Eligible Participants who, during the Promotion Period, successfully transact at Nam A Bank to receive money from WU money transfer.
- 6.** Promotion area: Any transaction place where Promoter offers Western Union Services.
- 7.** Cash – giving promotions: Offering Clients who complete transactions in cash.
- 8.** Participants who make WU money receiving transactions at counters will receive following gifts:

Amount of transaction	Prize	Number of prizes
From 1,000 USD to less than 5,000 USD	50,000 VND/transaction	1,500
From 5,000 USD	100,000 VND/transaction	200

Note: During the Promotion period, customers who make more than 1 transaction will receive that many corresponding gifts base on transaction.

- 9.** Customers receive gifts at WU payment until Nam A Bank staff complete the WU payment procedure to customers.
- 10.** Other regulations:
 - a. Customers are paid in full the amount received from WU money transfer, and at the same time, Customers must strictly comply with the regulations committed to the Promoter regarding the Promotion.
 - b. The Promoter must publicly and fully notify the Promotion program rules and Promotion period to Customers. Pay fully and accurately the amount received by the Customer from the WU money transfer.

- c. If this Promotion is interfered with in any way or is not capable of being conducted as reasonably anticipated due to any reason beyond the reasonable control of the Promoter, including but not limited to vandalism, power failure, natural disasters, acts of God, civil unrest, strikes, unauthorised intervention, fraud, or any other causes beyond the control of the Promoter, which corrupt or affect the administration, fairness or integrity or proper conduct of this Promotion, the Promoter reserves the right, in its sole discretion, to the fullest extent permitted by law: (a) to disqualify any Eligible Participant with prior DTI Approval (b) subject to any written directions from a regulatory authority, to modify, suspend, terminate or cancel the promotion, as appropriate to give effect so far as reasonably possible to the original intent of this promotion.
- d. Subject to any applicable laws which cannot be excluded, the Promoter and its related bodies corporate and agents associated with this Promotion shall not be liable for any loss, damage or injury suffered or sustained by anyone (including, but not limited to, direct or indirect loss, consequential loss or loss arising from negligence) arising directly or indirectly out of or in connection with this Promotion or any prize provided as part of this Promotion.
- e. Acceptance of any prize, benefit and/or offer provided by the Promoter will be deemed as consent by the winner(s) to take part in any related publicity and using their name, likeness, image and/or voice for advertising and other promotional purposes without compensation, except as otherwise prohibited by any applicable law.
- f. Western Union collects personal information (“PI”) in order to conduct the Promotion and may disclose such PI to third parties, including but not limited to agents, contractors, service providers, prize suppliers and, as required, to regulatory authorities. Participants agree to provide this PI. The use and handling of PI is seen in the Privacy Statement, which can be viewed at <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>. The Privacy Statement also contains information about how Eligible Participants may opt out, access, update or correct their PI, and how Eligible Participants may complain about a breach of their privacy or any other applicable law and how those complaints will be dealt with. The Promoter will not disclose Eligible Participant’s personal information to any entity outside of the country in which it was originally collected. A request to access, update or correct any PI should be directed to the Promoter.
- g. To the extent that there is any inconsistency between these terms and conditions and other marketing materials or collateral produced in relation to this Promotion, these terms and conditions shall prevail. This is a giveaway/gift with purchase engagement for Western Union customers. It is not intended to, and should not influence, any decisions or actions for the benefit of Western Union. The promotion is compliant with all applicable anti-bribery and corruption laws and regulations.

NAM A BANK